

缴费方法说明

我校学费、住宿费、代管费执收银行为**工商银行**，可采取网上缴费、手机银行、自助终端缴费、柜面现金缴费和现场刷卡缴费五种形式，学校不直接收取现金，具体操作请见以下内容。

特别说明：应缴金额为学费和住宿费的合计数。缴费编号默认为学生学号（学号为7位数，如：0987***）

如需查询缴费明细，可在缴费前请登陆网址：
<http://jf.wku.edu.cn:8180/knyft/gateway/knSearch>，缴费人编号为学生学号（7位数，如：0987***），可查询学生需要缴纳的费用明细，或者手机扫描下方二维码查询。



一、缴费方法

1. 工商银行网上缴费

首先请确保已开通工行个人网上银行（可非本人），并已申请U盾。

操作指南：登录工行网站：<http://www.icbc.com.cn/icbc/>，登陆个人网上银行。下拉页面到中间栏选择[快捷服务] -- [e 缴费]，在出现的页面右上角修改[城市]（选择温州），选择 [教育医疗]-- [学杂费]，找到[温州肯恩大学]后点击[立即缴费]。

在[缴费编码]项内输入**学号**后提交（学号为7位数，如：0987***），将显示学生姓名和**全部应缴金额**（金额为学费、住宿费之和），确认无误后输入缴费金额（可小于应缴金额，**支持分次缴费**），点击[缴费]。

示例如图：



请注意：工行网上缴费支持分次缴费，输入金额可小于应缴总额，但系统默认入账顺序为：住宿费）学费。即先缴纳的部分金额优先确认为住宿费，其次入账为学费。

• 如网上缴费过程遇到问题，请致电工商银行缴费服务热线：0577-88836730、0577-88820827

2. 手机银行缴费

首先请确保已开通工行个人手机银行（可非本人），并申请了U盾。

操作指南： 登陆[中国工商银行]APP，点击[e缴费]，在出现的页面右上角修改[城市]（选择温州），再选择[学杂费]，在[缴费项目]里找到[温州肯恩大学学费]，在[缴费编码]项内输入学号后提交（学号为7位数，如：0987***），将显示学生姓名和**全部应缴金额**（金额为学费、住宿费之和）。确认无误后输入缴费金额（可小于应缴金额，**支持分次缴费**），点击[缴费]。

若选择工银e支付（小额缴费，无需U盾，首次使用需注册），则在收到手机信息验证后可缴费。

示例如图：

The screenshot shows the ICBC mobile app interface for paying school fees. At the top, the status bar displays '中国移动' (China Mobile), '下午12:15' (12:15 PM), and '59%' battery. The app header includes a back arrow labeled '返回', the title '学杂费' (School Fees), and a share icon labeled '分享'. Below the header, there are two rows of information: '缴费项目' (Payment Item) is '温州肯恩大学学杂费 >' (Wenzhou Kenen University School Fees >), and '收费机构' (Billing Institution) is '温州肯恩大学' (Wenzhou Kenen University). A text input field for '缴费编号*' (Payment Number*) is present, with a placeholder '请输入' (Please enter). At the bottom, there is a prominent red button labeled '下一步' (Next Step).

请注意：

1. 工行手机银行缴费支持分次缴费，输入金额可小于应缴总额，但系统默认入账顺序为：住宿费）学费。即先缴纳的部分金额优先确认为住宿费，其次入账为学费。

2. 工银 e 支付（小额缴费，无需 U 盾）存在单笔限额及日累计限额，可点击手机银行中的[工银 e 支付]--[支付限额]查询及修改。

• 如手机银行缴费过程遇到问题，请致电工商银行缴费服务热线：0577-88836730、0577-88820827

3. 柜面现金缴费

柜面现金缴费在浙江省内（除宁波部分地区）各地的工商银行网点均可办理。

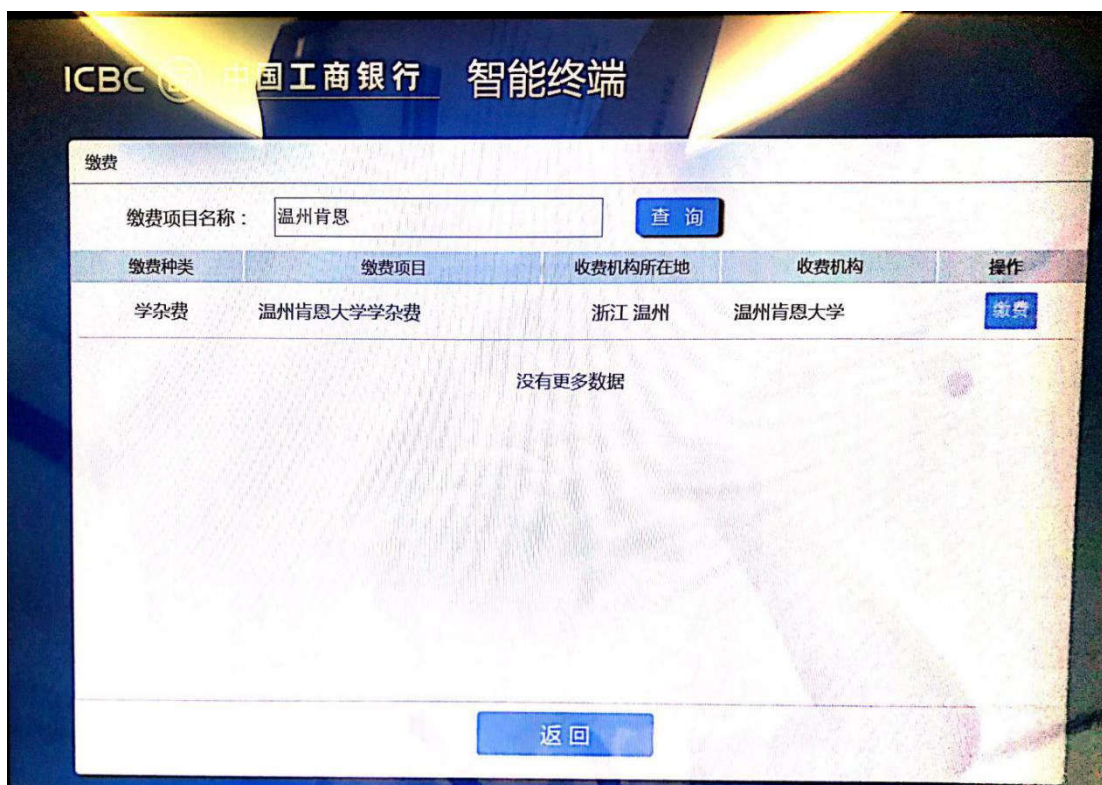
操作指南：缴费时需向银行柜面说明办理缴纳温州肯恩大学学费业务，并提供学校名称、学校银行代码（12020847）、学生身份信息编号（编号为学号，7 位数，如：0987***）、姓名。缴费完毕后向银行索取一联加盖银行收讫章的缴费回执单并妥善保管，以备查用。

4. 自助终端缴费

系统支持全国的工行智能终端缴费，具体操作可咨询银行工作人员。

操作指南：在自助终端插入工行卡，输入密码后，选择[缴费]--[教育缴费]--[学杂费]（第二页），查询输入“温州”，找到[温州肯恩大学]，再点击[缴费]，输入缴费编号（编号为学号，7 位数，如：0987***），再与屏幕显示的姓名和金额（金额为学费、住宿费之和）核对，一致后按确认键，缴费完成。打印缴费回执单并妥善保管，以备查用。

示例如图：



请注意:

1. 自助终端缴费支持分次缴费，输入金额可小于应缴总额，但系统默认入账顺序为：住宿费）学费。即先缴纳的部分金额优先确认为为住宿费，其次入账为学费。
2. 部分工行卡若提示存在交易限额，请先至柜台调整自助终端交易限额。

• 以下为温州市主要营业网点：（请注意：以下网点周末（除春节、十一法定节假日外）均有对外营业，其余网点部分周末不对外营业，请提前联系确认）

	支行	地址	联系方式
1	市分行营业部	温州市鹿城区香源路 99 号	0577-88871066
2	城东支行	jiao 温州市环城东路 134 号	0577-88186732
3	城南支行	温州市学院西路 83 号	0577-88859926
4	城西支行	温州市杏花路 188 号	0577-88589279
5	开发区支行	温州市新城大道路口新城大厦一楼	0577-88919985
6	五马支行	温州市鹿城区大南门诚达大厦 A 幢	0577-88868921
7	鹿城支行	温州市车站大道神力大厦一楼	0577-88998011
8	马鞍池支行	温州市飞霞南路 670 号(银霞大厦一楼)	0577-88829490
9	瓯海支行	温州将军桥振瓯路 33 号	0577-88525173
10	市中支行	温州市鹿城区吴桥路 252 号	0577-88620909
11	瑞安支行	瑞安市玉海街道万松路 74 号	0577-65873052

12	瓯海支行	温州将军桥振瓯路 33 号	0577-88525173
13	龙湾支行	龙湾区永中街道永强路 32 号	0577-86889008
14	永嘉支行	瓯北镇双塔路工行大楼	0577-67993055
15	苍南支行	灵溪镇玉苍路 127-151 号	0577-64752848
16	泰顺支行	泰顺县罗阳镇东大街 12 号	0577-67588300
17	平阳支行	平阳县敖江镇新河中路 68 号	0577-63675001
18	乐清支行	乐清市宁康东路 168 号	0577-62599300
19	洞头支行	洞头县北岙街道连城大道 23-27 号	0577-62599300
20	文成支行	文成县县前街 175 号	0577-67862614

5. 现场 POS 机刷卡缴费

现场缴费支持国内储蓄卡及信用卡支付。由于机器数量有限，刷卡缴费可能需要较长时间排队等候。为避免长时间排队等待，鼓励采用网上缴费、手机银行缴费、银行柜面及自助终端的缴费方式。

请注意：现场缴费**不能拆分金额**，请务必确保一张银行卡内有足够余额，一次刷卡完成缴费。

二、缴费时间

线上缴费/银行柜面缴费：8月30日-9月13日

老生现场刷卡缴费：9月3日（周一）9:00-16:00（地点为培训楼一楼）

三、其他事项

1. 如果已经申请到生源地助学贷款的，请于报到前至少 3 个工作日发邮件告知贷款额度，并附当地助学中心出具的贷款录入单等相关文件。邮箱地址：info-financialservice@wku.edu.cn

2. 请仔细阅读学杂费管理办法及其实施细则，**特别注意缴费时限和逾期后果**。具

体文件见学校官网的《温州肯恩大学学杂费暂行管理办法》及《温州肯恩大学学生相关收费管理细则》。网址：<http://www.wku.edu.cn/jgsz/cwb/glb/>

3. 若确因家庭经济困难或其他原因，无法在规定期限内缴纳或足额缴纳学费的，本人可以申请缓交或部分缓交学费。符合缓交学费条件的学生，须在财务规定的缴纳学费期间内提交缓交申请。具体文件请见学校官网的《温州肯恩大学学费缓交管理办法》，网址：<http://www.wku.edu.cn/jgsz/cwb/glb/>

4. 若有财务方面的其他问题请致电 0577 - 55870511 游老师。